

Утверждаю: _____
 Директор школы _____
 Степанова С.В.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, МБОУ СОШ д.Павловка на 2022- 2023 учебный год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	В течение года	Степанова С.В., директор, Степанова Л.Н. заместитель директора; Егорова Е.Ф. учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	В течение года
Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Степанова Л.Н. Амекачева А.М. заместители директора; Егорова Е.Ф. учитель информатики	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года Постоянно
Перенесение раздела «Интернет-приёмная» на главную страницу официального сайта школы	Февраль 2023 года	Егорова Е.Ф. учитель информатики, ответственный технический специалист за ведение сайта	Раздел «Интернет-приёмная» перенесен на главную страницу официального сайта школы	Февраль 2023 года
Обеспечение функционирования на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	Постоянно	Егорова Е.Ф. учитель информатики, Степанова Л.Н. Амекачева А.М. заместители директора	Обеспечено функционирование на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	Постоянно

Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно	Степанова Л.Н. Амекачева А.М. заместители директора	Осуществлена информационно-разъяснительная работа с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Проведение планового косметического ремонта школы	Июнь-август 2023 года	Степанова С.В. директор;	Проведен плановый косметический ремонт школы	Июнь-август 2023 года
Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	В течение года	Степанова С.В. директор;	Обновлено мультимедийное, компьютерное оборудование, мебель для учебных кабинетов	Август 2023 года
Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	В течение года	Степанова С.В. директор;	Усовершенствована система наблюдения (установлены дополнительные видеокамеры)	Апрель 2023
Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	В течение года	Амекачева А.М. заместитель директора	Организовано и проведено психолого-педагогическое консультирование участников образовательных отношений	Февраль 2023
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудование входной группы пандусом в здании школы	2023-2024 годы	Степанова С.В. директор;	Оборудована входная группа мобильным переносным пандусом в здании школы	Февраль 2023
Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель – июнь 2023 года	Степанова С.В. директор;	Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года	Степанова Л.Н., заместитель директора	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного	В течение года

				журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	
Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль – март 2023 года	Степанова Л.Н., заместитель директора		Информация о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году доведена до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль 2023
Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Январь – апрель 2023 года	Степанова Л.Н. – заместитель директора		Проведен анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2022 году на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	Февраль 2023 года Протокол №3 от 16.02.2023
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	В течение года	Степанова Л.Н. Амекачева А.М. заместитель директора		Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведен тренинг «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	Февраль 2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года	Амекачева А.М. заместитель директора		Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	В течение года